

CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA
PERIOADA IANUARIE 2021

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde)	AUDIENTE	PETITII	SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii) sau e-mail	TOTAL
1	Asistență medicală primară					
	Schimbare medic de familie					
	Date de contact medici de familie	3				3
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.)					
2	Asistență medicală spitalicească					
	Informații privind furnizori si serviciile medicale					
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizarii)					
3	Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate					
	Informații privind serviciile medicale					
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)	2				2
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					
	Diverse alte probleme					
4	Asistență medicală dentară					
	Date contact furnizori de servicii					
	Informații privind serviciile medicale					
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri					
5	Medicamente în tratamentul ambulatoriu					
	Listă medicamente compensate și gratuite					
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale					
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice					
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					
	Diverse					
6	Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar					
	Informații legate de servicii/furnizori					
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					
7	Orteze, proteze, dispozitive medicale					
	Documente necesare				529	529
	Relații în legătură cu aprobare cereri			1		1
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale					
	Reclamații întârziere decizii					
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					
8	Programe naționale de sănătate					
	Informații legate de servicii/furnizori					
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					
9	OUG 158/2005					
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM					
	Mod de recuperare bani CM (sau plată CM)			3		3
	Verificare CM					
	Diverse alte probleme					
10	Modalități de asigurare, depunere declarații					

	PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați	95				95
	Cetățeni străini					
	Depunere declarații, plata contribuției					
	Adeverințe de asigurat				352	352
	Diverse alte probleme					
11	Diverse					
	Relații privind alte instituții					
	Adrese sedii, telefoane, program					
	Alte probleme					
	Informații solicitate online* (e-mail)					
12	Informații privind cardul european de sănătate					
	Documente necesare pentru eliberare CEASS				42	42
	Condiții de eliberare CEASS					
	Adresa, program de lucru					
	Servicii acordate cetățenilor europeni					
	Reclamații privind neprimirea cardului	5				5
	Alte informații					
13	Formulare europene					
	Obținerea de formulare UE				10	10
	Decontare servicii			2		2
14	Informații privind cardul național de sănătate					
	Informații privind emiterea/intrarea în posesia cardului	50				50
	Informații card duplicat/adeverință înlocuitoare	65				65
	Reclamații pentru neprimirea cardului	5				5
	Reclamații pentru nefuncționarea PIAS					
15	CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE					
	Reclamații asigurați privind coplata la farmacii, paraclinice etc					
	Reclamații pentru nefuncționarea SIUI/PIAS/CEAS					
	Solicitații de la asigurați privind lista și valoarea serv medicale înregistrate în SIUI pe CNP-ul lor					
16	Alte sesizări considerate relevante					
	TOTAL	225		6	933	1164

Director General,
Ec. Marta Luminița Harabulă

Întocmit,
Iustina Papuc